

Akkariyer ve Arel Üniversitesi'nden işbirliği anlaşması



Akkariyer ve Arel Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Arelsem, yaptıkları işbirliği anlaşması ile sağlık sektöründe eksikliği hissedilen çok önemli konularla ilgili eğitim programları vermek üzere anlaşmışlardır. Eğitim programları sektörün önde gelen yönetici ve çalışanları ile ortak paylaşımlar sonucu ortaya çıkmış ve üzerinde titizlikle durulmuş, sağlık personellerinin gelişim ve kariyer planlamalarına destek olacak şekilde hazırlanmıştır.

AKKARIYER-ARELSEM İşbirliği ile Sağlık İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Semineri



Akkariyer- ARELSEM işbirliği ile 24.11.2009 Salı günü Kariyernet 10. Kat seminer salonunda , İstanbul Arel Üniversitesi'nde Öğretim Görevlisi ve aynı zamanda ENT Kulak Burun Boğaz Merkezi Genel Koordinatörü görevinde çalışmakta olan Sevinç Özdoğan'ın konuşmacı olarak katıldığı "Sağlık İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi" semineri düzenlenmiştir.

Sağlık sektöründen 50 nin üzerinde orta ve üst düzey yöneticinin katıldığı seminerde, "Sağlık Sektöründe Müşteri İlişkileri Yönetimi" ana başlığı altında, Müşteri İlişkileri Yönetimi Temel Süreçleri, Müşteri Memnuniyeti ve Kalite Yönetim Süreçleri İlişkisi, Sağlık Sektöründe Hasta İlişkileri Yönetimi, Müşteri Memnuniyetinde İletişim, Müşteri Beklentileri, Hasta Memnuniyetini Etkileyen Faktörler, Hasta İlişkileri Yönetim Sürecinde Hasta Psikolojisini Anlamak, Şikayet Yönetim Süreci, Sağlıkta Akreditasyon, Hasta Memnuniyeti konularında karşılıklı bilgi alışverişinde bulunulmuştur.